

Jaarplan 2024: Oog voor elkaar

Oog voor elkaar

We dragen **duurzaam** bij aan de **gezondheid** van mensen zodat zij een **goede kwaliteit van leven** ervaren. We **werken samen** met cliënten en anderen, vanuit het idee dat wij mensen **helpen** om het **vertrouwen in eigen kunnen** te behouden of terug te winnen, zodat zij de **kracht** en de **macht** hebben om **zelf richting** te geven



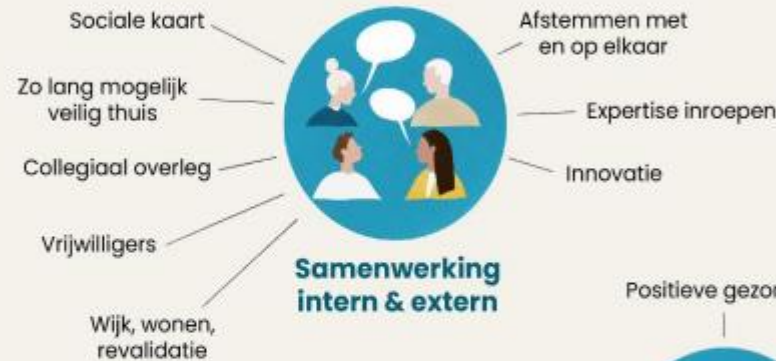
Wonen



Zorg



Leefplezier



Wat me opvalt

1. Doorontwikkeling persoonsgerichte zorg en veilige vrijheid	3
2. Ontwikkelen samenwerking met informele zorg	4
3. Werken aan veerkracht en zeggenschap, ook op budget verantwoordelijkheid	6
4. Voorbereiding uitbreiding capaciteit en ontwikkeling VPT	8
5. Toewerken naar een duurzaam Groot Hoogwaak	9

1. Doorontwikkeling persoonsgerichte zorg en veilige vrijheid

Wat Beschrijving van de verbetering	Hoe Hoe gaan we de verbetering realiseren -per afdeling-	Wanneer wanneer is het klaar	Wie Wie is verantwoordelijk voor de verbetering	Kosten Inschatting van de kosten	Hoe gaan we de verbetering monitoren?
Leefplezier staat centraal, familie en naasten zijn actief betrokken	Dossier van bewoners en cliënten zijn meer persoonsgericht, waarin de vrije tijdsbesteding in samenwerking met iedereen die betrokken is met en bij de bewoner wordt ingevuld. Dit wordt geïmplementeerd met en bij de EVV-ers & cliëntadviseurs.	Continue proces, levend document. Q3	Manager welzijn & informele zorg		- Interne audit zorgdossier - Methodiek om de levensgeschiedenis meer persoonlijk in kaart te brengen met en voor de bewoner en meer te laten "leven".
Veilige vrijheid	Bevorderen de bewustwording op het gebied van veilige vrijheid bij medewerkers, familie en andere betrokkenen door het eerste contactmoment anders inrichten, Scholen medewerkers, Familie bijeenkomsten organiseren Inzet coach WTT Jaarplan commissie Veilige Vrijheid Inzetten van technologie daar waar nodig	Q2	Manager welzijn & informele zorg	Scholing ervarea of ander instituut	-Evaluatie van de scholing -Interne audit "on the job" - Mystery guests

2. Ontwikkelen samenwerking met informele zorg

Wat Beschrijving van de verbetering	Hoe Hoe gaan we de verbetering realiseren -per afdeling-	Wanneer wanneer is het klaar	Wie Wie is verantwoordelijk voor de verbetering	Kosten Inschatting van de kosten	Hoe gaan we de verbetering monitoren?
In 2024 worden mantelzorgers en vrijwilligers een speerpunt	Structuur en beleid vrijwilligers bijstellen op basis van de visie. Contact personen worden benoemd per etage/ team. Borgen in mantelzorg & vrijwilligers nieuwsbrieven en mantelzorg bijeenkomsten.	Eind Q1 afgerond Vorbereiden Q1 Q2 is iedereen betrokken	Manager welzijn & informele zorg		Beleid is gereed, contactpersonen benoemd op etages Bijeenkomsten zijn georganiseerd in Q2
	https://groothoogwaak365.sharepoint.com/sites/gedeelddocumenten/Gedeelde%20documenten/Projecten/Waardigheid%20en%20trots%20in%20de%20toekomst/versie%20Final%20naar%20kernteam.docx				
	Visie op samenwerken met mantelzorg wordt beschreven en geïmplementeerd.	Einde Q1	Manager welzijn & informele zorg		Project Waardigheid en trots
	Betrekken familie, mantelzorgers en vrijwilligers voor- en vanaf de poort.	Is een continue proces	Manager welzijn & informele zorg		Project Waardigheid en trots
	Activiteiten ontwikkelen in samenwerking tussen mantelzorgers, gastvrouwen, welzijn en vrijwilligers.	Is een continue proces	Manager welzijn & informele zorg		Project Waardigheid en trots
Deskundigheid bevorderen vrijwilliger	Implementeren REIN Helpt: de online leeromgeving voor vrijwilligers en mantelzorgers in de ouderenzorg door een projectplan. Waarin de p-d-c-a is geborgd.	Q3	Adviseur M&O (voorheen P&O adviseur)		Rein is geïmplementeerd Elk kwartaal overzichten of REIN helpt! Wordt gebruikt voor vrijwilligers

Wat Beschrijving van de verbetering	Hoe Hoe gaan we de verbetering realiseren -per afdeling-	Wanneer wanneer is het klaar	Wie Wie is verantwoordelijk voor de verbetering	Kosten Inschatting van de kosten	Hoe gaan we de verbetering monitoren?
s & mantelzorgers					
Tevredenheid meten vrijwilligers en mantelzorgers	Continue tevredenheid meten met behulp van Top Qare en dan op de thema's: participatie, veiligheid en hygiëne, kwaliteitskader e.d.	Continue	Support Team		Zie jaarplan kwaliteit & veiligheid

3. Werken aan veerkracht en zeggenschap, ook op budget verantwoordelijkheid

Wat Beschrijving van de verbetering	Hoe Hoe gaan we de verbetering realiseren -per afdeling-	Wanneer wanneer is het klaar	Wie Wie is verantwoordelijk voor de verbetering	Kosten Inschatting van de kosten	Hoe gaan we de verbetering monitoren?
Verhogen zeggenschap ondernemingsraad	Ontwikkelen en trainingen volgen op gebied van wetgeving en arborecht; Actief betrokken blijven bij de arbocommissie, monitoren dat dit een stevige basis krijgt; Actiever advies uit gaan brengen richting Supportteam en Kwaliteitsregisseurs; Zichtbaar blijven voor de medewerkers en actief voor hen in actie komen waar nodig.	Continue proces	Directeur-bestuurder		Zie jaarplan OR
Visie doorvertalen naar de teams	Twee keer per jaar houden van een beleidsoverleg per team, waarbij de visie een prominente rol zal spelen. Teams kiezen zelf het thema en de sprekers.	In Q4 heeft elk team een eigen beleidsmiddag gehouden	Manager per team l.s.m. kwaliteitsregisseurs		Kwartaalrapportages managers
Overzichten bevoegd en bekwaamheden van medewerkers	Managers trainen in het operationeel beheer van REIN, zodat ze de overzichten van REIN kunnen gebruiken in het coachen en aansturen van medewerkers.	Q1	Adviseur M&O		Elke manager kan een overzicht creëren
Continueren project anders opleiden	Starten met medewerkers die opgeleid worden vanuit het project anders opleiden	Continue proces	Adviseur M&O		Zie projectplan: monitoren in projectgroep

	Door ontwikkelen een warm welkom voor nieuwe medewerkers (on boarding).				
Versterken veerkracht en zeggenschap medewerkers	Leergang leiderschap ontwikkelen voor managers, OR, Kwaliteitsregisseurs. Feedback trainingen organiseren voor alle teams.	Q4	Directeur-bestuurder	Subsidie voor aangevraagd	Overleg met trainers gaande, 6 sessies in 2024. Kwaliteitsregisseurs overleg (KRO) volgens planning.
Optimaliseren (gebruik van) digitale systemen	Door middel van een helder overzicht in een BI tool kan er door de teams continue gestuurd worden op doelmatigheid. Optimaliseren van het gebruik en inrichting van AFAS. Implementatie digitaal kwaliteitssysteem in de organisatie. Participeren in de ontwikkelingen van het kwaliteitskompas.	Continue proces	Control		BI Tool is gereed, verdere implementatie volgt in kwartaal overleggen. AFAS zie planning Gjald. Kwaliteitskompas na vaststelling geïmplementeerd.
Positieve gezondheid en werkplezier	Ambitie gesprekken houden mede door gebruik van leidraad positieve gezondheid	Continue proces	Managers		In kwartaal rapportage van ST monitoren.

4. Voorbereiding uitbreiding capaciteit en ontwikkeling VPT

Wat Beschrijving van de verbetering	Hoe Hoe gaan we de verbetering realiseren -per afdeling-	Wanneer wanneer is het klaar	Wie Wie is verantwoordelijk voor de verbetering	Kosten Inschatting van de kosten	Hoe gaan we de verbetering monitoren?
Vorbereiden uitbreiden capaciteit	Ontwikkeling nieuwbouwplannen samen met Stek Aanpassing souterrain tot werk- of kantoorruimtes Vorbereiding verbouwing 2e etage tot appartementen		Directeur bestuurder		In reguliere overleggen
Opstarten VPT	Door een pilot VPT onderzoeken hoe we vorm kunnen geven aan de invulling van het aanbod en de samenwerking met netwerk en externe partners. Op basis van de pilot verder opschalen naar een groter aanbod op het gebied van VPT. Oplopend van 10 cliënten in 2024, 20 in 2025 en groeiend naar 80 cliënten in 2028.	Q3 10 VPT cliënten	Manager facilitair en wijkverpleging, ondersteund door externe kwartiermaker		Kwartaal rapportage
Technologie toepassen in de gebouwen en op termijn op het terrein (in combinatie met VPT).	Inventariseren wat de noodzaak is, meenemen in nieuwbouwproject en project veilige vrijheid en zo nodig inzetten op individuele basis	Continue proces	Manager facilitair en wijkverpleging		Kwartaal rapportage

5. Toewerken naar een duurzaam Groot Hoogwaak

Wat Beschrijving g van de verbetering	Hoe Hoe gaan we de verbetering realiseren -per afdeling-	Wanneer wanneer is het klaar	Wie Wie is verantwoordelijk voor de verbetering	Kosten Inschatting van de kosten	Hoe gaan we de verbetering monitoren?
Behalen bronzen certificaat Green Deal * eind 2024- 2025	Analyse van de huidige situatie Werken aan bewustwording van onze huidige werkwijze/ opleiden medewerkers, bewoners en familie Uitvoeren quick wins op het gebied van afvalscheiding en energie besparing	Continue proces	?	Duidelijk nadat het plan klaar is.	Green team is geformeerd Quick wins zijn uitgevoerd

- Voor de toekomst van Europa is een gezonde planeet noodzakelijk. De EU-landen hebben zich ertoe verbonden om uiterlijk in 2050 klimaatneutraal te zijn, in lijn met de toezeggingen in het kader van de Overeenkomst van Parijs. De Green Deal is de strategie waarmee de EU het doel voor 2050 wil bereiken.