

Privacyverklaring

november 2021

1. Veiligheid en Privacy

Groot Hoogwaak biedt wonen, zorg en welzijn. Om goede zorg en andere diensten te kunnen verlenen, leggen wij uw gegevens vast. Wij doen dit in lijn met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevens-bescherming (AVG). Dat wil zeggen dat wij uw gegevens alleen gebruiken voor de bijbehorende administratie bij het verlenen van zorg en relevante diensten.

Wij zullen uw gegevens goed beveiligen tegen inbreuk door derden en bewaren uw gegevens zolang dat nodig is voor het verlenen van onze zorg en zolang de wet ons verplicht om uw gegevens te bewaren. Na deze termijn zullen wij uw gegevens verwijderen.

Wij wisselen gegevens uit met andere zorgverleners, zoals huisartsen, apotheken, ziekenhuizen, fysiotherapeuten etc. Dit doen wij via beveiligde systemen en alleen als dit nodig is in verband met een zorgvraag of na uw toestemming.

Als gegevens met toestemming zijn verkregen, dan heeft u het recht om deze toestemming ook weer in te trekken.

Onze medewerkers raadplegen uw gegevens alleen als dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun taken.

Voor uw en onze veiligheid worden camerabeelden van openbare ruimten vastgelegd. Deze beelden worden na 2 weken verwijderd.

Wij hebben ICT-leveranciers ingeschakeld voor het onderhoud en beheer van onze informatievoorziening. Wij hebben deze leveranciers zorgvuldig geselecteerd en met hen duidelijke afspraken gemaakt over geheimhouding en beveiliging.

Wij werken samen met huisartsen op basis van een samenwerkings-overeenkomst. Ook hebben wij contracten met uw zorgverzekeraar op basis waarvan wij onder meer uw declaraties doorsturen. Verder worden beveiligingsmaatregelen volgens de NEN7510 – een standaard voor informatiebeveiliging in de zorg – toegepast. Wanneer het – ondanks onze maatregelen - mocht gebeuren dat derden ongeautoriseerd toegang krijgen tot uw gegevens, dan melden wij u het zogenaamde datalek en de Autoriteit Persoonsgegevens.

2. Uw rechten

U heeft recht op inzage in uw gegevens. Wanneer blijkt dat gegevens over u niet kloppen heeft u het recht om deze door ons te laten corrigeren of te laten verwijderen. Hierbij kan het voorkomen dat het niet mogelijk is om (volledig) te voldoen aan een verzoek (bijvoorbeeld als uw inzage leidt tot een inbreuk op de privacy van anderen). Mocht u uw gegevens willen inzien, kunt u hierover contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming via kwaliteit@groothoogwaak.nl

3. Klachten

Als u klachten of complimenten heeft over de wijze waarop wij uw gegevens behandelen, neemt u dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming via klachten@groothoogwaak.nl Mocht u er met onze Functionaris Gegevensbescherming niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

4. Beroepsgeheim

Onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht. Medewerkers van Groot Hoogwaak mogen alleen over de zorgverlening spreken met mensen die bij uw zorgverlening betrokken zijn. Dat geldt ook voor uw overige persoonlijke gegevens, zoals die zijn opgenomen in onze administratie.

5. Cliëntdossier

Uw dossier wordt 20 jaar na beëindiging van de zorg/behandeling bewaard. Daarna wordt het vernietigd. U heeft het recht uw gegevens op elk moment in te zien, aan te vullen, te corrigeren of te laten verwijderen.

6. Uw online privacy en cookies

Groot Hoogwaak maakt GEEN gebruik van cookies.

Wij kunnen op de website vragen om voor een specifiek doel persoonlijke gegevens aan te leveren:

- informatie over onze producten en diensten
- het maken van een afspraak
- het aanmelden voor een e-mail nieuwsbrief
- een contact- of terugbelverzoek
- het aanvragen van een ledenpas
- solliciteren

Websites van derden

Op de website van Groot Hoogwaak staan weblinks naar andere websites. Hoewel deze websites met zorg zijn geselecteerd, draagt Groot Hoogwaak geen verantwoordelijkheid met betrekking tot de omgang van uw gegevens door die websites (organisaties). Wij raden aan de privacyverklaring van deze websites te lezen.

Heeft u vragen?

Heeft u vragen, opmerkingen of zorgen over hoe wij omgaan met uw persoonlijke gegevens en privacy? Neemt u dan contact met ons op via kwaliteit@groothoogwaak.nl