



Groot
Hoogwaak
WONEN • ZORG • LEEFPLEZIER

*Ik ben blij
dat je hier bent*

DE CLIËNTENRAAD

Samen voor waardevolle zorg

Uitgangspunt is het mogelijk maken van waardevolle zorg

CLIËNTENRAAD GROOT HOOGWAAK

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van alle cliënten die zorg ontvangen van Groot Hoogwaak. Dit zijn de bewoners van het Woon-zorgcentrum maar ook mensen die thuis zorg of ondersteuning ontvangen.

De cliëntenraad houdt altijd het belang van *alle cliënten* in het oog. Het gaat dus niet om *individuele* wensen, belangen of opmerkingen.

Deze folder is gemaakt om u te informeren over wat de cliëntenraad is, wat zij doet en hoe zij voor u van belang kan zijn.

GEWOON THUIS! VISIE OP WONEN, ZORG EN ONDERSTEUNING

De cliënt staat centraal in ons denken en doen en vormt een integraal onderdeel van de visie van Groot Hoogwaak.

De eigen keuzevrijheid, en daarmee de eigen verantwoordelijkheid en zelfredzaamheid van de cliënt, staat voorop. Wat iemand nog zelf kan, dient leidend te zijn bij de ondersteuning van de cliënt. Deze ondersteuning wordt daarom samen, in verbinding met elkaar, ingevuld. Hierbij is het streven van Groot Hoogwaak dat de cliënt een zo'n fijn mogelijk leven kan leiden via de pijlers: *wonen, zorg én leefplezier*.

De cliëntenraad ondersteunt deze gedachte.

WAT DOET DE CLIËNTENRAAD?

De cliëntenraad denkt, praat en beslist mee over het te voeren beleid van Groot Hoogwaak. Zij geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de directie en verleent instemming op onderwerpen die betrekking hebben op de kwaliteit van de zorgverlening, het welzijn en het leefplezier van cliënten.

Andersom bespreekt de directie met de cliëntenraad voorgenomen maatregelen, wijzigingen in de zorgondersteuning en initiatieven die de cliënten betreffen.

Voorbeelden hiervan zijn:

- bejegening van cliënten
- vaak voorkomende wensen van cliënten
- activiteiten binnen en buiten
- inrichting van gemeenschappelijke ruimten
- eten en drinken
- veiligheid & hygiëne
- gezondheid
- geestelijke verzorging
- tarieven extra diensten in huis

HOE IS DE CLIËNTENRAAD GEORGANISEERD?

De cliëntenraad bestaat uit zeven personen. De voorzitter en de secretaris vormen het dagelijks bestuur maar alle leden zijn benaderbaar. De leden komen maandelijks bij elkaar, bespreken de lopende zaken en laten zich informeren door de directie en het management en/of externe adviseurs en specialisten.

Naast de vaste overlegmomenten tussen de cliëntenraad en de directie, is er ook periodiek contact met leden van de raad van toezicht en de ondernemingsraad.

De cliëntenraad is lid van de Landelijke Organisatie Cliëntenraden (LOC), die haar leden ondersteuning biedt bij de werkzaamheden o.a. door workshops en bijeenkomsten te organiseren zodat de cliëntenraad haar kennis op peil houdt.

WE HOREN GRAAG UW IDEEËN!

Wilt u meedenken over het beleid en de dienstverlening van Groot Hoogwaak?



Heeft u interesse in een vacature binnen de cliëntenraad of wilt u eens deelnemen in een cliëntenpanel om in groepsverband met elkaar van gedachten te wisselen over diverse onderwerpen?

Dan komt de cliëntenraad graag met u in contact. Ook wanneer u niet zelf in de cliëntenraad of een cliëntenpanel zitting wilt nemen, kunt u meepraten. Uw informatie is essentieel voor een goed functionerende cliëntenraad. U bent immers de 'ogen en oren' van de cliëntenraad.

Daarom horen we graag uw ideeën!

VIA VERSCHILLENDE KANALEN KUNT U MET ONS IN CONTACT KOMEN:



groothoogwaak.nl/cliëntenraad

Bekijk onze informatie online en lees het jaarverslag van de cliëntenraad. Hier vindt u ook de actuele samenstelling van de cliëntenraad met contactgegevens.



cliëntenraad@groothoogwaak.nl



Voor meer informatie kunt u telefonisch contact opnemen via het algemene nummer **071-368 88 88**.



Cliëntenraad Groot Hoogwaak
Groot Hoogwaak 1
2201 TG Noordwijk

071 36 888 88

info@groothoogwaak.nl

www.groothoogwaak.nl

Groot Hoogwaak 1, 2202 TG Noordwijk