

# GROOTS HOOGWAAK MAART 2021

## *Clienttevredenheidsonderzoek*

Terwijl ik dit voorwoord aan het schrijven ben, kijk ik naar buiten en zie ik de sneeuw met daarbij een prachtig zonnetje. Wat leuk om de kinderen in het duin te zien sleeën. Onze bewoners genieten enorm van het uitzicht en de spelende kinderen. Dit zorgt ervoor dat er verhalen van vroeger met elkaar gedeeld worden, zoals bijvoorbeeld het prieken op de Grent.

Maar het winterse weer heeft ook een keerzijde, want onze thuiszorg medewerkers, moesten onder deze barre omstandigheden hun werkzaamheden in de wijk verrichten. Hoe mooi is het dan om te zien dat onze thuiszorg afdeling door onze cliënten met een 8,6 beoordeeld is. Dit cijfer is de uitkomst van het clienttevredenheidsonderzoek, dat onlangs heeft plaatsgevonden onder de cliënten in de wijk. Wij hebben veel complimenten gekregen, zoals: professionele zorgverlening door een vast team, betrokken en vriendelijke medewerkers, aandacht voor cliënten en een positieve houding van medewerkers. We zijn dan ook heel trots op deze uitkomst!

Als verbeterpunten zijn o.a. genoemd: meer tijd voor een praatje en zorgverlening op een vast tijdstip. Deze punten nemen wij op in een verbeterplan met de desbetreffende teams.

Daarnaast hebben onze intramurale bewoners onlangs ook meegewerkt aan een clienttevredenheidsonderzoek. Hierin zijn wij beoordeeld met het cijfer 8,1.

Als positieve punten werden o.a. vermeld: medewerkers verstaan hun vak en hebben een goed invoelend vermogen, liefdevolle en professionele verzorging en de gezellige sfeer op de afdeling.

Uiteraard zijn er ook verbeterpunten, zoals: meer tijd uittrekken voor het jaarlijkse MDO en meer tijd voor persoonlijke aandacht. Met deze verbeterpunten gaan wij aan de slag met de intramurale teams.

Wij hopen dat we volgend jaar een nog hoger cijfer kunnen behalen bij beide clienttevredenheidsonderzoeken. We gaan de uitdaging graag aan!

Met vriendelijke groet,

*Gerda Caspers*



Teammanager Zorg

### **BELASTINGAANGIFTE 2020**

Bij velen onder u valt binnenkort de bekende 'blauwe envelop' weer in de brievenbus voor de aangifte over 2020, ondanks de berichten dat deze post gaat verdwijnen en de digitale berichten box daarvoor in de plaats komt.

De belastinginvullers van de gezamenlijke lokale Ouderenbonden en Stichting Welzijn Noordwijk staan ook dit jaar weer klaar om u te helpen, niet alleen met uw aangifte inkomstenbelasting, maar ook eventueel met uw huur- en

zorgtoeslag. Deze vrijwilligers hebben hiervoor een gedegen opleiding gevolgd, die speciaal gericht is op de eenvoudige belastingaangiften. Wanneer u hiervoor belangstelling heeft of eventueel van hun diensten gebruik wilt maken kunt u een brief met de nodige informatie (en telefoonnummers) hierover bij de informatiebalie van Groot Hoogwaak halen. Op deze brief staat ook vermeld of u voor deze ondersteuning in aanmerking komt.

# ASSORTIMENT AFHAAL- BEZORGSERVICE

Helaas zijn wij genoodzaakt om, gezien de huidige corona maatregelen, het Grand Café te sluiten tot nader bericht. Wij kijken uit naar het moment dat wij u weer kunnen verwelkomen in het Grand Café. In de tussentijd bieden wij u onze afhaal- en bezorgservice aan.

Onze winkel is wel geopend van **9.30 – 17.00 uur** met artikelen die u van ons gewend bent.

Ook is er de mogelijkheid om uw bestelling op het terrein van Groot Hoogwaak te laten bezorgen. Dat kan op: maandag, woensdag en vrijdag tussen **10.00 en 14.00 uur**. Natuurlijk is er buiten deze dagen en tijden ook de mogelijkheid om te laten bezorgen. Dit is in overleg met de gastvrouwen. Wij doen ons uiterste best om het assortiment zo goed mogelijk te blijven bevoorraden.

Graag uw bestelling telefonisch doorgeven via het interne nummer van de **frontoffice: 200 of via 071-3688888**. De gastvrouwen geven dan het moment door waarop uw bestelling gehaald of bezorgd kan worden. U kunt bij ons pinnen. Bij bezorgen gaan de kosten via een factuur. Heeft u nog andere wensen? Vraag hiernaar bij onze gastvrouwen.

**SOEPEN PER LITER € 5,- OF PER 1/2 LITER € 3,-**  
Hollandse tomatensoep, erwtensoep of bruine bonensoep.

**STAMPPOTTEN € 6,-**  
Hutspot met rundvlees, boerenkool met een gehaktbal of zuurkool met worst.

**MAKKELIJKE MAALTIJDEN PER KILO € 6,00 OF KLEIN € 3,50**

Macaroni, spaghetti, nasi goreng of bami goreng.

**STOFPOTJES GROOT € 8,50 KLEIN € 5,-**  
Uienhachee, jachtschotel of goulash.

**BROODJES / SALADES (keuze uit baguette, waldkorn of maisbroodje)**

- Broodje / salade gezond € 3,50
- Broodje / salade tonijn € 4,25
- Broodje / salade carpaccio € 4,50

## SNACKS

- Patat € 2,50
- Kroket, frikandel of kaassoufflé € 2,-
- Gemengde bittergarnituur of bitterballen 8 stuks € 4,50
- Mayonaise of curry-ketchup € 0,50

Ook hebben wij dagelijks versgebakken koffiebroodjes of amandelbroodjes  
**€ 1,35**

Saucijzenbroodjes en appelflappen  
**€ 1,50**

## HUISGEMAAKTE

- Appeltaart en diverse wisselende taarten per punt € 2,75
- Aardbeien- en bosvruchtenjam € 2,50
- Truffels € 4,50
- Diverse koekjes € 2,- / € 2,95
- Diverse snoepgoed € 0,25 / € 1,-
- Diverse wisselende taarten per punt € 2,75



**BROODJE VAN DE MAAND MAART PANINI PULLED CHICKEN**  
Met cheddarkaas en kerriemayo  
**€ 4,50**



## VAN DE CLIËNTENRAAD VAN GROOT HOOGWAAK

In deze nieuwsbrief kijken we met u terug op de werkzaamheden van de Cliëntenraad in de afgelopen twee maanden. Een aantal zaken stip ik graag aan:

- De raad heeft ingestemd met het kwaliteitsplan voor 2021; in dit plan laat Groot Hoogwaak zien hoe zij zorg draagt voor goede zorg en waarop zij in 2021 wil ontwikkelen. Het plan is gebaseerd op het landelijke Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. Een belangrijk uitgangspunt is naast de focus op het samen leren en verbeteren, het centraal stellen van de bewoner.
- De raad heeft positief geadviseerd over de begroting voor 2021.
- In het kader van de nieuwe 'Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018' is een nieuwe overeenkomst met Groot Hoogwaak ondertekend. Ook is het huishoudelijk reglement hierop aangepast en vastgesteld. De aanpassingen voldoen aan de nieuwe landelijke wet. Het huishoudelijk reglement is beschikbaar op de website van Groot Hoogwaak en kunt u ook bij ons opvragen.

- Tot slot heeft de raad kennis genomen van de klanttevredenheidsonderzoeken: daar kunnen we met z'n allen trots op zijn! Het past in de lijn die de Cliëntenraad ziet binnen Groot Hoogwaak: in ontwikkeling en focus op de cliënt.

Helaas werd een aantal bewoners in het begin van het nieuwe jaar toch getroffen door het corona-virus. Door het snelle doortastende optreden van management en medewerkers is verdere verspreiding gelukkig voorkomen. Het stelt de Cliëntenraad gerust om te constateren dat Groot Hoogwaak continu in overleg is met collega-zorginstellingen, huisartsen, GGD en zelfs de burgemeester van Noordwijk om met elkaar kennis uit te wisselen om corona de baas te blijven.

Blijft u vooral gezond!

*Wim Hollart*

Voorzitter Cliëntenraad



## BUURTPENDEL

**LET OP:** Voortaan cashless af te rekenen bij de gastvrouw in het Grand Café!

De buurtpendel rijdt elke dinsdagochtend omdat het dan in de winkels rustiger is. De buurtpendel is bedoeld voor diegenen die zelfstandig boodschappen willen doen en alleen toegankelijk voor cliënten en leden die in de appartementen op het terrein van Groot Hoogwaak wonen. Om de 1,5 meter afstandregel ook in de rolstoelbus zo goed mogelijk te kunnen waarborgen, is de buurtpendel op dit moment helaas niet toegankelijk voor deelnemers die in een rolstoel zitten. Ook kunnen er per rit maar 2 personen (of 3 wanneer er een echtpaar mee gaat) in de bus.

**BUURTPENDEL:** Iedere dinsdagochtend. Vertrek 9.30 uur, terug uiterlijk 12.00 uur (bij meerdere aanmeldingen zullen extra ritten worden ingezet en een eventuele afwijkende vertrektijd krijgt u bij aanmelding te horen).

**VERZAMELPUNT:** Buiten bij de entree van het Grand Café Groot Hoogwaak (op het tijdstip dat u staat ingedeeld).

**KOSTEN PER PERSOON:** € 2,00 per persoon, cashless af te rekenen bij de gastvrouw in het Grand Café.

**AANMELDEN:** Telefonisch bij de informatiebalie in het Grand Café.

**ALGEMEEN:** Wanneer u neusverkouden bent, hoest, keelklachten en/of koorts heeft blijft u thuis. Afmelden bij de informatiebalie. Neem te allen tijde de 1,5 meter afstand in acht.

## TWEDE KAMER VERKIEZING

De Tweede Kamer verkiezing vindt plaats op 17 maart a.s. Bewoners van Groot Hoogwaak, zowel in het zorgcentrum als op het terrein, hebben de mogelijkheid om tussen 8.30 en 12.30 uur hun stem uit te brengen in een speciaal daarvoor ingericht stembureau in het Grand Café.

## VAN DE HUURDESCOMMISSIE

We hebben weer eens hevig winterweer gehad. Als je uit het raam keek zag je een prachtig sneeuw-landschap. Gezellig als je er niet op uit hoeft. Deze periode kregen we van alles: corona, lockdown, avondklok en sneeuw en ijzel.

Extra aandacht voor de verwarmingsketel. Het beste is geen grote verschillen laten ontstaan in temperatuurwisselingen. Dat wil zeggen de verwarming 's nachts niet te laag zetten.

Op verschillende plekken zijn pamfletten opgehangen met als tekst "Marian gaat met pensioen". Wij als huurders commissie wensen Marian een heel fijne tijd toe en geniet er van.

## BELANGRIJKE INFORMATIE:

1. Deelname is alleen mogelijk als u zelfstandig kunt in- en uitstappen én uw gordel kan vastmaken.
2. De beschikbare stoelen in de bus zijn genummerd.
3. Voor het instappen wast u uw handen met desinfecterende gel (staat klaar bij de bus).
4. U dient op het aan u toegewezen stoelnummer plaats te nemen.
5. De chauffeur geeft aan wanneer u kunt instappen.
6. Rollators, boodschappenwagentjes, etc. kunnen mee.
7. Het is niet mogelijk om met uw rollator via de lift in te stappen.
8. U spreekt in overleg met de chauffeur de ophaaltijd voor de terugreis af.
9. Op de plek waar u uitstapt, stapt u ook weer in.
10. Na iedere rit zal de chauffeur de stoelen en alle contactpunten in de bus reinigen.
11. Bij alle winkels geldt een maximaal aantal toegestane klanten en is er vaak sprake van een bepaalde te volgen routing aangegeven met pijlen op de grond.
12. In de supermarkt mag één klant per familie naar binnen en altijd met verplicht gebruik van een winkelwagen of mandje. Deze kunt u bij de ingang zelf desinfecteren.



Maak van de hal bij de liften geen opslagplaats van tijdschriften en kartonnen dozen. Gooi a.u.b. alles wat u uit de brievenbus haalt en niet gebruikt direct in de afval container. Zo blijft de entree en liftportaal netjes en schoon. Nog even een tip: gooi geen brood en/of zaden op het gras of in de tuin voor de appartementen. Met deze kou komen zeker muizen en ratten op het voedsel af en zoeken een weg naar de warme appartementen en dat willen we niet.

Wij wensen u een fijne maand maart namens de huurders commissie,

*John Berkhout*

(app. 149)



## VRIJWILLIGERS MAKEN HET LEVEN MOOIER!

Een kleine greep uit onze vrijwilligersvacatures:

### VRIJWILLIGER MAALTIJDBEZORGING

Vanuit Groot Hoogwaak worden in het dorp op alle doordeweekse dagen warme maaltijden bij (veelal) ouderen aan huis gebracht. Deze maaltijdbezorging vindt ook plaats bij bewoners in de appartementen op het terrein van Groot Hoogwaak. Vrijwilligers brengen deze maaltijden rond en ondersteunen daarmee het zelfstandig kunnen blijven wonen van veel ouderen. Op het terrein worden maaltijden lopend rondgebracht, in het dorp met de eigen auto waarvoor een benzinekostenvergoeding wordt ontvangen. Voor de nabije toekomst willen wij deze maaltijdbezorging ook in de weekenden laten plaatsvinden. Daarvoor zijn wij op zoek naar uitbreiding van onze vrijwilligersteam maaltijdbezorging.

**Dag en tijd: zaterdag en/of zondag van 11.30 uur tot ongeveer 13.00 uur**

### VRIJWILLIGER INDIVIDUEEL

#### WANDELEN/ROLSTOELWANDELCLUB

Heerlijk (rolstoel-)wandelen en genieten van de buitenlucht. Dat willen onze bewoners natuurlijk ook. U gaat individueel met een bewoner van Groot Hoogwaak, die al dan niet in een rolstoel zit, naar buiten om even een frisse neus te halen. Het doel van de wandeling is afhankelijk van de wens van de bewoner. Ook kunt u zich als vrijwilliger aansluiten bij de rolstoel-wandelclub op de vrijdagmiddagen.

**Dag en tijden individueel wandelen: in overleg**

**Dag in tijden rolstoel-wandelclub:**

**Vrijdag van 14.00 uur tot 16.00 uur**

VOOR VOLLEDIG OVERZICHT VAN VRIJWILLIGERS-VACATURES, ZIE [WWW.GROOTHOOGWAAK.NL](http://WWW.GROOTHOOGWAAK.NL)

### WILT U OOK VRIJWILLIGER WORDEN?

Neemt u dan geheel vrijblijvend contact op met Marlies van der Vring, Teammanager Welzijn en Vrijwilligers. Zij gaat graag samen met u op zoek naar het vrijwilligerswerk dat het beste bij u en onze organisatie past!

Tel.nr. 071-368 88 88 of per e-mail:

[mvandervring@groothoogwaak.nl](mailto:mvandervring@groothoogwaak.nl)



### KERKDIENTEN BUURTKERK NOORDWIJK

Heeft u Ziggo via Groot Hoogwaak?

**Dan kunt u voortaan alle kerkdiensten vanuit de Buurtkerk in Noordwijk live op uw televisie volgen op kanaal 992.**

Via het kabelnet van Groot Hoogwaak (kanaal 992) kunt u alle kerkdiensten vanuit de Buurtkerk Noordwijk live op uw televisie volgen, zowel in het zorghuis als in de appartementen op het terrein van Groot Hoogwaak.

Mocht u problemen hebben om het kabelnet dan wel de kerkdienst op uw televisie te vinden, meldt u dit dan even bij de gastvrouw in het Grand Café. Wanneer u geen Ziggo via Groot Hoogwaak heeft is bovenstaande helaas niet mogelijk.

#### INFORMATIE

Groot Hoogwaak 1  
2202 TG Noordwijk  
071 - 368 88 88  
[info@groothoogwaak.nl](mailto:info@groothoogwaak.nl)  
[www.groothoogwaak.nl](http://www.groothoogwaak.nl)

#### VOOR ADVIES

Clientservicebureau  
071 - 368 87 89 (bereikbaar van maandag  
t/m vrijdag van 8.30 - 12.00 uur).  
[clientenadviseur@groothoogwaak.nl](mailto:clientenadviseur@groothoogwaak.nl)

#### STICHTING VRIENDEN VAN GROOT HOOGWAAK

Dhr. P. van den Haak, Voorzitter  
Dhr. K. Barnhoorn, Penningmeester  
Mw. A. Alkemade, Lid  
Mw. T. van Geer, Lid  
Mw. Y. Schinkel-Koemans, Lid  
Mw. M. van der Vring, Lid

#### CLIENTENRAAD

Dhr. W. T. Hollart, voorzitter, 071 - 361 60 03  
[hollart@voorhout.speedxs.nl](mailto:hollart@voorhout.speedxs.nl)  
Dhr. H.S.J. van Vliet, 071-368 89 27  
[vanulietnoordwijkaanzee@gmail.com](mailto:vanulietnoordwijkaanzee@gmail.com)  
(Nassau 227)  
Mw. G.M. van Vliet-Berendsen (Nassau 227)  
Dhr. G.N. Hermans (DA 33)  
Dhr. J.J. Korbee (HD 111)  
Dhr. P. van Zanten (A 217)

#### HUURDERSCOMMISSIE

Dhr. A. Schippers, voorzitter (DA 13)  
Dhr. J. Hoek, secretaris (DA 15)  
Dhr. J. van Duyn, lid (DA 44)  
Dhr. C. Hogenhuis, lid (DA 18)  
Mw. C. G. Erades, lid (NA 150)  
Dhr. J.B.P. Berkhout (NA 149)

#### RAAD VAN TOEZICHT

Mw. R. Koppen - Kreyne, voorzitter  
Mw. L. van der Voorn, vice voorzitter  
Mw. N. van den Oever - de Bes, secretaris  
Dhr. M.J. Fortuin, penningmeester  
Mw. M.E. Moens  
[secretariaat@groothoogwaak.nl](mailto:secretariaat@groothoogwaak.nl)

#### 'HET BREINHUIS'

THUIS IN ADVIES BIJ GEHEUGENVERLIES  
I.v.m. de huidige corona maatregelen is 'Het Breinhuys' gesloten. Onze casemanagers dementie zijn bereikbaar voor telefonisch consult:  
**Nienke Schadde van Dooren**,  
tel.: 06-54 30 15 35,  
[nschaddevandooren@groothoogwaak.nl](mailto:nschaddevandooren@groothoogwaak.nl)  
**Mieke Timmermans**, tel.: 06-22 37 74 31,  
[mtimmermans@groothoogwaak.nl](mailto:mtimmermans@groothoogwaak.nl)

#### GEESTELIJKE VERZORGING IN GROOT HOOGWAAK

Vanuit de Protestantse Gemeente Noordwijk:  
Pastor Joost de Bruijn, tel. 06-53 67 92 64,  
[pastorjoostdebruijn@pkn-noordwijk.nl](mailto:pastorjoostdebruijn@pkn-noordwijk.nl)  
Vanuit de Rooms-Katholieke Parochie  
St. Jeroen en Maria ter Zee:  
Diaken Bertijn Prins, tel. 06 - 18 99 28 15,  
[diakenprins@parochiesintmaarten.nl](mailto:diakenprins@parochiesintmaarten.nl)

#### CLIËNTENVERTROUWENSPERSOON WET ZORG EN DWANG (STICHTING ZORSTEM)

mw. Ilja den Dopper, tel.: 06-40 16 42 95,  
[i.dendopper@zorgstemvertrouwenpersonen.nl](mailto:i.dendopper@zorgstemvertrouwenpersonen.nl)