

Aan alle bewoners van
woon-zorgcentrum Groot Hoogwaak
en hun eerste contactpersoon

Noordwijk, 25 mei 2020

Betreft: openstelling Groot Hoogwaak 1^e fase
Ref.nr: 20.028-DIR

Geachte heer, mevrouw,

De persconferentie van dinsdag 19 mei jl. bracht ons goed nieuws. Eindelijk komt er een voorzichtig einde aan de bizarre situatie waarin geen bezoek mogelijk was. Een eenzame periode voor bewoners, maar ook voor familie en vrienden. Toch kunnen we zeggen dat we het niet voor niets hebben volgehouden met elkaar. Corona heeft ons tot nu toe nog overgeslagen. De inzet van alle medewerkers en het verdriet van ons allen heeft ons in ieder geval gebracht waar we op hoopten.

Intussen hebben vele mensen van dichtbij en op afstand gezorgd voor een zo prettig mogelijke tijd voor onze cliënten en bewoners. Dit vervult ons met trots, maar ook van een groot verantwoordelijkheidsgevoel: Hoe houden we de goede dingen vast in de situatie waarin samen ook weer samen is? Dat is nu de belangrijkste vraag!

Het langzaam weer openstellen van Groot Hoogwaak voor bezoek is enerzijds een heel heugelijk feit en anderzijds ook een zorgelijke situatie, omdat het een enorme discipline van ons allemaal vraagt om ook in deze fase corona buiten de deur te houden. Vandaar dat we samen met de cliëntenraad, ondernemingsraad, collega organisaties en familie een plan hebben gemaakt, waarin we de eerste stap naar openstelling weer gaan nemen. We gaan er blij mee aan de slag, maar ook een beetje gespannen, want ook u wilt niet diegene zijn die corona bij Groot Hoogwaak naar binnen brengt.

Uitgangspunten voor bezoek vanaf woensdag 27 mei a.s.:

- De EVV-er neemt van te voren met de cliënt en eerste contactpersoon de instructies voor de bezoekregeling door. Er zal aan de cliënt en de eerste contactpersoon gevraagd worden welke bezoeker mee doet aan de eerste fase. Dit zal opgenomen worden in het cliëntdossier. Tevens zal een afspraak ingepland worden voor het bezoek.
- Er is één vaste bezoeker tijdens de hele eerste fase.
- Er kan gekozen worden uit twee mogelijkheden:
 - Bezoek vindt plaats op het appartement van de bewoner;
 - U kunt samen buiten wandelen (bijvoorbeeld naar de duinen en liever niet naar het dorp).
- Voor de organisatie van het bezoek, zijn er bezoekregisseurs aangesteld. Zij zijn 7 dagen per week bereikbaar van 11.00 – 17.00 uur via telefoonnummer: 06-17 28 29 99 (vanaf 27 mei). Belt u dan ook vooral dit nummer, als er vragen of wijzigingen zijn rond het bezoek.

- Het bezoek betreft maximaal 1 uur per week. Dit is inclusief 15 minuten voor ontvangst en instructie en 5 á 10 minuten voor afscheid en vertrek. Bezoek bewaakt deze tijd zelf zodat medewerkers niet hoeven te handhaven. Indien uw bezoek korter zal duren, kunt u dit bij de reservering doorgeven.
- Bezoek vindt op 1,5 meter plaats, ook van onze medewerkers en overige bewoners.
- U kunt dus geen fysiek contact hebben met degene die u bezoekt! Dit lijkt ons een zware opgave, maar is een essentieel onderdeel van deze eerste bezoekfase.
- Groot Hoogwaak kan op elk moment weer sluiten als dit voor de veiligheid of gezondheid noodzakelijk is.
- De overige mogelijkheden zoals beeldbellen en bezoek achter glas blijven gewoon bestaan.

Wij willen corona buiten de deur houden, dus heeft u klachten zoals, hoesten, niezen, neusverkoudheid, koorts of plotseling verlies van smaak en of reuk? DAN BLIJFT U THUIS.

U kunt dan helaas ook geen vervanger sturen. Heeft u of uw huisgenoot corona gehad, dan bent u welkom nadat u twee weken klachten vrij bent.

Hoe gaat het verder in z'n werk?

- U meldt zich op het afgesproken tijdstip bij de zij-ingang van Groot Hoogwaak.
- U wordt door één van de bezoekregisseurs binnen gelaten.
- Er wordt u gevraagd een medische vragenlijst in te vullen en deze te ondertekenen. Uw lichaamstemperatuur dient u thuis op te meten.
- Wij vragen u uw handen te wassen en wij informeren u over afspraken tijdens bezoek.
- Vervolgens wordt u begeleid naar de afgesproken plek.
- Tijdens het bezoek bieden wij u geen eten of drinken aan.
- Op het appartement kunt u, indien echt noodzakelijk, het toilet gebruiken, maar wij vragen u het dan ook schoon te maken.
- Natuurlijk kunt u een cadeautje of bloemen meenemen, maar helaas geen eten of drinken.
- We vragen u goed op te letten 1,5 meter afstand te houden, zo lang u bij Groot Hoogwaak bent.
- Heeft u inhoudelijke vragen over uw naaste of familielid, dan kunt u deze telefonisch aan de zorgmedewerkers stellen. Helaas kan dit dus niet tijdens het bezoek.
- Als de bewoner/bewoonster niet instrueerbaar is om 1,5 meter afstand te houden, dan krijgt u op de afdeling een mondneus masker. Deze dient u dan tijdens het bezoek te dragen.

Wij willen graag benadrukken dat we heel blij zijn u weer te verwelkomen!

De eerste stap naar een situatie die ons weer de ruimte geeft samen met u op te trekken.

Het belangrijkste onderdeel van dit proces is bij ons tot nu geweest: "Ik wil niet diegene zijn die corona bij Groot Hoogwaak binnen brengt".

Wij stellen u nu dezelfde vraag. Laten wij er samen alles aan doen om corona buiten Groot Hoogwaak te houden, zodat we gauw de volgende stappen met elkaar kunnen maken.

Met vriendelijke groet,



Henny Roos
Directeur-bestuurder