

Aan alle bewoners van 't Hooghe Duyn
van Groot Hoogwaak

Noordwijk, 20 maart 2020

Betreft: moeilijk besluit; per direct een bezoekersstop op onze locatie
Ref.nr: 20.019-DIR

Geachte heer, mevrouw,

U ontvangt vandaag een nieuwe brief met betrekking tot de bezoekersstop. Alle overige communicatie die u deze week van ons ontvangen heeft, komt hiermee te vervallen.

Vandaag hebben we, in opdracht van het ministerie samen met de overige ouderenzorgorganisaties in de regio, een moeilijk, emotioneel en drastisch besluit moeten nemen. We hebben gezamenlijk moeten besluiten om de komende 14 dagen het bezoek aan alle cliënten in het zorgcentrum niet meer toe te staan en de deuren van onze locatie voor iedereen te sluiten.

Het besluit gaat per direct, vrijdag 20 maart om 20.00 uur in en geldt voorsnog tot en met maandag 6 april 2020. We begrijpen dat het voor cliënten en familie verdrietig en zwaar is dat ze elkaar de komende weken niet fysiek kunnen ontmoeten.

Voor u als bewoner van 't Hooghe Duyn betekent dit dat alleen u via de hoofdingang naar binnen en buiten mag. Uw bezoekers mogen geen gebruik maken van de hoofdingang.

Bescherming cliënten en medewerkers is noodzakelijk

We hebben dit besloten, omdat we er alles aan willen en moeten doen om zowel kwetsbare cliënten als de zo onmisbare zorgmedewerkers te beschermen tegen besmetting. Ook hopen we hiermee verspreiding van het coronavirus zoveel mogelijk tegen te gaan en te voorkomen dat de gezondheidszorg nog meer belast wordt.

Bezoekverbod geldt ook voor vrijwilligers

Op onze locatie hebben we een hele grote groep enthousiaste vrijwilligers. Zij ondersteunen dagelijks de zorgmedewerkers op allerlei vlakken. Hun werk is heel waardevol. Helaas geldt het bezoekersverbod ook voor hen, zodat het aantal contacten voor een cliënt en medewerker zo klein mogelijk blijft. De maaltijdbezorging in het dorp en op het terrein gaat wel door.

De vrijwilligers ontvangen vandaag hierover een brief van Groot Hoogwaak.

Andere manieren om met elkaar in contact te blijven

Wij proberen u via de website op de hoogte te houden. Voor dringende zaken kunt u contact opnemen met het noodnummer: 06-17 28 29 99.

Boodschappen

U kunt uw bestellijst voor boodschappen deponeren in de melkbus die in de tochtsluis bij de hoofdingang staat. Boodschappen kunnen binnen 1-2 werkdagen weer door u opgehaald worden in deze tochtsluis.

Alle boodschappen gaan op rekening. Er kan niet meer gepind worden bij de informatiebalie.

Linnenservice

Indien uw was door Groot Hoogwaak verzorgd wordt, kunt u uw was in de tochtsluis bij de hoofdingang achterlaten, voorzien van uw naam en huisnummer. Binnen 1-2 werkdagen kunt u de schone was weer ophalen in deze tochtsluis.

Afgifte pakketten en post

Pakketbezorgers zullen pakketten voor onze bewoners afgeven in de tochtsluis. Ook post en de krant worden hier neergelegd. Onze medewerkers zorgen ervoor dat het pakket, de post en de krant op de juiste bestemming terecht komt.

Tot slot

Deel deze brief alstublieft met uw familie en bekenden, zodat zij weten van de bezoekersstop.

De situatie rondom het Coronavirus kan per dag veranderen (en soms nog sneller).

Wij houden u verder op de hoogte van actuele ontwikkelingen en (nieuwe) maatregelen op de website: www.groothoogwaak.nl

Wij informeren u per brief als het verbod is opgeheven.

Zorg voor elkaar

Het is voor ons tot nu toe het moeilijkste besluit dat we hebben moeten nemen. We hopen dat iedereen beseft dat het niet anders kan. Want we kunnen het alleen samen.

Met vriendelijke groet,



Henny Roos
Directeur-bestuurder