

Aan alle bewoners van  
woon-zorgcentrum Groot Hoogwaak,  
familie en mantelzorgers

Noordwijk, 20 maart 2020

Betreft: moeilijk besluit; per direct een bezoekersstop op onze locatie  
Ref.nr: 20.016-DIR

Geachte heer, mevrouw,

U ontvangt vandaag een nieuwe brief met betrekking tot de bezoekersstop. Alle overige communicatie die u deze week van ons ontvangen heeft, komt hiermee te vervallen.

Vandaag hebben we, in opdracht van het ministerie samen met de overige ouderenzorgorganisaties in de regio, een moeilijk, emotioneel en drastisch besluit moeten nemen. We hebben gezamenlijk moeten besluiten om de komende 14 dagen het bezoek aan alle cliënten niet meer toe te staan en de deuren van onze locatie voor iedereen te sluiten. Het besluit gaat per direct, vrijdag 20 maart om 20.00 uur in en geldt vooralsnog tot en met maandag 6 april 2020.

### **Bescherming cliënten en medewerkers is noodzakelijk**

We hebben dit besloten, omdat we er alles aan willen en moeten doen om zowel kwetsbare cliënten als de zo onmisbare zorgmedewerkers te beschermen tegen besmetting. Ook hopen we hiermee verspreiding van het coronavirus zoveel mogelijk tegen te gaan en te voorkomen dat de gezondheidszorg nog meer belast wordt.

### **Moeilijke maar noodzakelijke stap**

Bezoek aan cliënten is vanaf vandaag 20.00 uur verboden. Dat betekent ook dat u niet met een familielid of een andere bekende naar buiten mag. We begrijpen dat het voor cliënten en familie verdrietig en zwaar is dat ze elkaar de komende weken niet fysiek kunnen ontmoeten.

### **Bezoekverbod geldt ook voor vrijwilligers**

Op onze locatie hebben we een hele grote groep enthousiaste vrijwilligers. Zij ondersteunen dagelijks de zorgmedewerkers op allerlei vlakken. Hun werk is heel waardevol. Helaas geldt het bezoekersverbod ook voor hen, zodat het aantal contacten voor een cliënt en medewerker zo klein mogelijk blijft. De vrijwilligers ontvangen vandaag hierover een brief van Groot Hoogwaak.

### **Andere manieren om met elkaar in contact te blijven**

Groot Hoogwaak spant zich maximaal in om op andere wijze het contact met uw familie te onderhouden. Waarbij we er ook voor willen zorgen dat onze zorgmedewerkers daarbij niet extra belast worden. Wij verzoeken u vriendelijk voor de volledigheid het telefoonnummer en mailadres van de eerste contactpersoon (nogmaals) door te geven aan uw EVV-er.

Wij proberen u via de website op de hoogte te houden.

Voor vragen over het welzijn van onze bewoners, kunt u contact opnemen met de u bekende telefoonnummers van de zorgteams:

- Medewerkers begane grond 071 - 36 88 980
- Medewerkers 1<sup>e</sup> verdieping 071 - 36 88 981
- Medewerkers 2<sup>e</sup> verdieping 071 - 36 88 982
- Medewerkers 3<sup>e</sup> verdieping 071 - 36 88 983

Voor dringende vragen over onze maatregelen m.b.t. het coronavirus, kunt u contact opnemen met het noodnummer: 06-17 28 29 99.

### **Uitzonderingen op bezoekregeling**

Er zijn een paar situaties waarvoor wij een uitzondering maken. Het besluit voor deze uitzonderingen ligt bij onze professionals (manager in overleg met het team). Indien een uitzondering op u van toepassing is, dan stelt de manager u hiervan op de hoogte. De manager bespreekt met u de voorwaarden over de veilige manier waarop het bezoek moet plaatsvinden.

Wij zien de volgende situaties als uitzonderingen:

- een cliënt die stervende is;
- een cliënt die een afspraak heeft in het ziekenhuis die doorgang moet vinden;
- bij ernstige gedragsproblematiek van een cliënt, waarbij familie nu al ondersteunt.

Voor bovenstaande situaties geldt altijd de voorwaarde dat de bezoeker geen koorts en/of luchtwegklachten heeft.

### **Boodschappen**

Als familie boodschappen doet voor bewoners in het zorghuis, kunnen deze, voorzien van een briefje voor wie deze bestemd zijn, achtergelaten worden in de tochtsluis bij de hoofdingang.

Bewoners kunnen ook zelf via een bestellijst aangeven welke boodschappen zij nodig hebben uit het winkeltje. Deze bestellijst kan afgegeven worden op het woonplein op de eigen etage. Alle boodschappen gaan op rekening. Er kan niet meer gepind worden bij de informatiebalie.

### **De was**

Als de familie zelf de was wil blijven verzorgen van bewoners in het zorgcentrum, kan dit in de tochtsluis opgehaald en weer afgegeven worden. Graag voorzien van naam en kamernummer.

### **Afgifte pakketten**

Pakketbezorgers zullen pakketten voor onze bewoners afgeven in de tochtsluis. Onze medewerkers zorgen ervoor dat het pakket op de juiste bestemming terecht komt.

### **Tot slot**

Deel deze brief alstublieft met uw familie en bekenden, zodat zij weten van de bezoekersstop. De situatie rondom het Coronavirus kan per dag veranderen (en soms nog sneller). Wij houden u verder op de hoogte van actuele ontwikkelingen en (nieuwe) maatregelen op de website: [www.groothoogwaak.nl](http://www.groothoogwaak.nl)  
Wij informeren u per brief als het verbod is opgeheven.

### **Zorg voor elkaar**

Het is voor ons tot nu toe het moeilijkste besluit dat we hebben moeten nemen. We hopen dat iedereen beseft dat het niet anders kan. Want we kunnen het alleen samen.

Met vriendelijke groet,

Henny Roos  
Directeur-bestuurder