

Aan alle bewoners van Groot Hoogwaak,
hun familie en mantelzorgers,
cliënten van de thuiszorg en
gebruikers van de maaltijdservice

Noordwijk, 17 maart 2020

Betreft: Belangrijke informatie over maatregelen coronavirus
Ref.nr: 20.014-DIR

Geachte heer, mevrouw,

In Nederland gelden vanaf 15 maart jl. nieuwe wettelijke maatregelen om verdere verspreiding van het coronavirus tegen te gaan. Deze maatregelen gelden in ieder geval tot en met 6 april 2020. Bij Groot Hoogwaak houden wij ons strikt aan deze extra maatregelen, omdat ouderen en mensen met een (chronische) ziekte een hoger risico lopen op besmetting met het coronavirus. In onze aanpak kiezen we voor zo min mogelijk contact met andere mensen. Zo loopt u minder kans om besmet te raken met het virus.

Wat betekenen de nieuwe maatregelen voor u?

Bij Groot Hoogwaak wordt uitsluitend de hoofdingang als toegang gebruikt. De overige zij-ingangen worden dus niet gebruikt. Dit geldt voor zowel medewerkers, vrijwilligers als cliënten/bewoners en bezoekers.

Bij binnenkomst dient u zich te melden bij één van de gastvrouwen. Zij registreren wie het gebouw binnengaat en weer verlaat. Er wordt u gevraagd uw handen bij binnenkomst te wassen. Tevens is er handalcohol aanwezig bij de informatiebalie.

Wij groeten elkaar zonder handen te schudden. Wij vragen wederom extra aandacht voor de hygiëne. Was uw handen regelmatig en op de juiste manier. Hoest en niest u in de binnenkant van uw elleboog en gebruik papieren zakdoekjes.

Sluiting Grand Café en andere diensten van Groot Hoogwaak

Het Grand Café van Groot Hoogwaak is per direct gesloten. Dit betekent dat er geen ontmoetingen meer plaats kunnen vinden in het Grand Café en in de ruimte voor de informatiebalie. Wij vragen u dringend om hier geen gebruik van te maken.

De kapper, schoonheidsspecialiste, pedicure en fysiotherapie zijn ook gesloten. Alle gemaakte afspraken bij één van deze diensten zijn vervallen.

U woont in het zorghuis van Groot Hoogwaak. Dat betekent:

- U mag maximaal één bezoeker per dag ontvangen, maar liever tijdelijk helemaal geen bezoek;
- Uw bezoek mag geen koorts, luchtwegklachten (hoesten, niezen, keelpijn en/of snotteren) en/of griepverschijnselen hebben;
- Mensen uit Noord-Brabant of mensen die in het buitenland geweest zijn, mogen niet op bezoek komen;
- Zorg dat uw bezoek goede handhygiëne toepast. Hiervoor hangt een duidelijke instructie op verschillende plekken in Groot Hoogwaak;
- Gaat u met uw bezoek een rondje wandelen? Geen probleem, dat kan prima. Maar ga niet mee naar hun huis en zoek ook geen andere mensen op.
- Als uw gezondheidssituatie dat toelaat, dan stellen we het multidisciplinaire overleg en eventueel andere geplande overleggen met u uit.

U krijgt zorg van een team wijkverpleging:

Volg dan de landelijke maatregelen van het RIVM. Dit zijn onder andere:

- Blijf thuis bij klachten zoals koorts, luchtwegklachten (hoesten, niezen, keelpijn en/of snotteren) en/of griepverschijnselen;
- Vermijd grote gezelschappen en het openbaar vervoer;
- Beperk het bezoek van én aan kwetsbare personen, liever even helemaal niet;
- Heeft u koorts en/of luchtwegklachten en/of griepverschijnselen? Informeer dan uw medewerker van team wijkverpleging. Dit geldt zeker ook als u (of iemand uit uw naaste omgeving) verdacht of besmet is met coronavirus!

Het kan zijn dat medewerkers in verband met extra hygiënemaatregelen mondneusmaskers dragen bij uw verzorging en behandeling.

U maakt gebruik van de maaltijdservice van Groot Hoogwaak:

De bezorger van de maaltijdservice zal de maaltijd bij de deur zetten en niet bij u naar binnen gaan.

Meer informatie

Heeft u vragen over deze brief en de genomen maatregelen? Dan kunt u die stellen aan één van de medewerkers. Via het **nieuws** op de website www.groothoogwaak.nl houden wij u op de hoogte van de laatste ontwikkelingen bij Groot Hoogwaak. De meest actuele informatie over het coronavirus vindt u op de website van RIVM (www.rivm.nl).

Het kan zijn dat u eventueel nog medewerkers van andere bedrijven bij Groot Hoogwaak aan het werk ziet. Dit gebeurt uitsluitend als dit voor de bereikbaarheid en/of veiligheid van Groot Hoogwaak noodzakelijk is.

Tot slot: zorg voor elkaar

We beseffen dat de maatregelen drastisch zijn. Maar er verandert niets aan de deskundige en liefdevolle zorg die de medewerkers dagelijks geven aan u en andere cliënten! Alleen samen kunnen we zoveel mogelijk voorkomen dat het coronavirus zich verder verspreidt.

Met vriendelijke groet,



Henny Roos
Directeur-bestuurder